



Trusted in New Zealand Since 1982

INSTALLATION AND CARE GUIDE

ข้อแนะนำการติดตั้งและการดูแลรักษา

OVIA SENSOR FAUCET (WALL MOUNT) ก๊อกเดี่ยวอ่างล้างหน้าระบบเซ็นเซอร์ติดผนัง K-32553X

BEFORE YOU BEGIN

All information is based on the latest product information available at the time of publication. Kohler Co. reserves the right to make changes in product characteristics, packaging, or availability at any time without notice.

This product pictured in the installation steps may differ from the model being installed.

IMPORTANT NOTICE TO INSTALLERS Please leave these instructions for the consumer. They contain important information.

NOTE:

1. Flush the water supply pipes thoroughly to remove debris. Faucet is designed for tap water or potable water.
2. Do not attack the faucet with rough strength to avoid being damaged.
3. Do not damage the surface of sensing window when installing or cleaning the faucet.
4. Strictly follow indicated instructions to perform electric connection. Only provide electric supply to power box after the installation is completed.
5. Electrical source must equipped with suitable fuse to protect AC/DC transformer unit from damage.
6. Do not let sunlight or other light source enter or be reflected into sensor faucet. And do not put the faucet near strong ultraviolet or electromagnetic field.
7. Do not installed the control box of the sensor faucet in the humidity higher than 95RH environment of the control box, which have long been damp patch of water vapor. If necessary, ventilation must be provided.
8. Cover the sensing window with black tape, Turn off the electrical source and shut down water supply when repairing the faucet or lavatories.
9. When connect the product in power supply firstly, The LED indicator of product will fast flashing and that means the product is in initial period. During initial period about 10-15 second, Do not put any objects in the sensing range.

ก่อนเริ่มการติดตั้ง

ข้อมูลในคู่มือนี้มาจากข้อมูลผลิตภัณฑ์ล่าสุดที่มีอยู่ในช่วงเวลาก่อร่างพิมพ์ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

รูปภาพของผลิตภัณฑ์ที่แสดงขั้นตอนการติดตั้งอาจแตกต่างจากรุ่นที่ดำเนินการติดตั้ง

ข้อสำคัญสำหรับผู้ติดตั้ง คู่มือนี้มีข้อมูลสำคัญ โปรดมอบเอกสารให้เจ้าของผลิตภัณฑ์

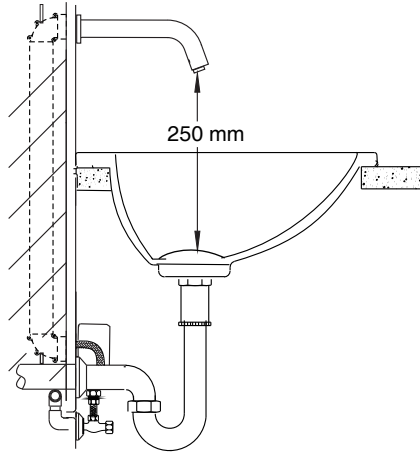
ข้อสังเกต:

1. เปิดวาล์วทำความสะอาดท่อน้ำเพื่อขจัดสิ่งสกปรกต่างๆ ผลิตภัณฑ์ถูกออกแบบมาเพื่อใช้งานร่วมกับน้ำประปาหรือน้ำสะอาดเท่านั้น
2. อย่าให้ก๊อกน้ำถูกกระแทกไม่เช่นนั้นอาจทำให้ชำรุดเสียหายได้
3. อย่าให้เซ็นเซอร์ได้รับความเสียหายระหว่างขั้นตอนการติดตั้งหรือทำความสะอาดก๊อกน้ำ
4. โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าที่ระบุไว้อย่างเคร่งครัด เชื่อมต่อระบบไฟฟ้าหลังจากติดตั้งเสร็จเท่านั้น
5. เลือกใช้ฟิวส์ที่มีขนาดเหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดไฟไหม้ AC/DC เสียหาย
6. อย่าให้แสงแดดหรือแหล่งกำเนิดแสงอื่นๆ เข้าถึงหรือสะท้อนถูกบริเวณเซ็นเซอร์ของก๊อกน้ำ และอย่าติดตั้งก๊อกน้ำใกล้สนามแม่เหล็กไฟฟ้าหรือแหล่งกำเนิดรังสีอัลตราไวโอเล็ต
7. ห้ามติดตั้งควบคุมก๊อกน้ำเซ็นเซอร์บริเวณที่มีความชื้นมากกว่า 95RH อาทิ บริเวณที่มีความเปียกชื้นจากไอน้ำ ให้ติดตั้งช่องระบายอากาศหากจำเป็น
8. ใช้เทปสีดำปิดบริเวณหน้าต่างเซ็นเซอร์, ปิดแหล่งจ่ายไฟและวาล์วน้ำเมื่อต้องการซ่อมแซมอ่างล้างหน้าหรือก๊อกน้ำ
9. เมื่อทำการเชื่อมต่อสินค้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้าครั้งแรก เซ็นเซอร์จะพริบเร็วๆ แสดงว่าสินค้าอยู่ระหว่างขั้นตอนการเริ่มต้นทำงาน ในช่วงประมาณ 10-15 วินาที ของการเริ่มต้นทำงานนี้ อย่าวางหรือนำวัตถุใดๆ เข้าไปในระยะการตรวจจับของเซ็นเซอร์

BEFORE INSTALLATION

First, choose a wash basin that matches the sensor faucet, otherwise it may affect the normal sensor function of the sensor faucet during use.

1. The in-wall sensor faucet is installed above the basin, and the distance between the sensor and the bottom of the basin should be more than 250 mm
2. It is not suitable for stainless steel washbasins or other washbasins that reflect strong light. If you want to install this kind of basin, you must adjust the distance and angle from the sensor faucet to the washbasin to avoid reflection interference.



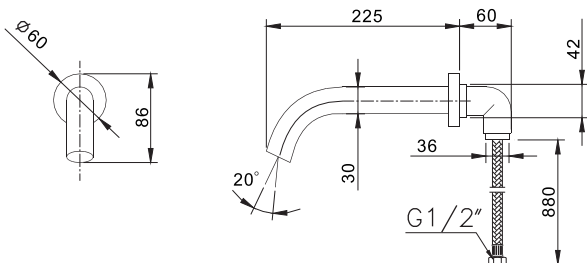
ก่อนการติดตั้ง

ขั้นแรก ให้เลือกอ่างล้างหน้าที่ตรงกับก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ มิฉะนั้น อาจส่งผลต่อการทำงานของเซ็นเซอร์ปกติของก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ระหว่างการใช้งาน

1. ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ติดตั้งเหนืออ่างล้างหน้า และระยะห่างระหว่างเซ็นเซอร์กับก้นอ่างล้างหน้าควรมากกว่า 250 มม.
2. ไม่เหมาะสำหรับอ่างล้างหน้าสแตนเลสหรืออ่างล้างหน้าอื่นๆ ที่สะท้อนแสงจ้า หากต้องการติดตั้งอ่างล้างหน้าชนิดนี้ ต้องปรับระยะห่างและมุมจากก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ไปยังอ่างล้างหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนจากแสงสะท้อน

ROUGH-IN DIMENSION

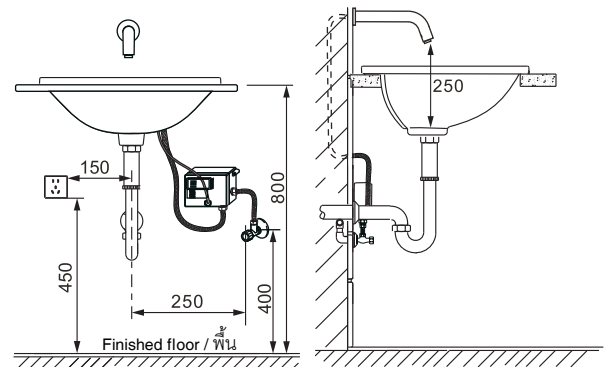
Dimensions are approximate.
Unit: mm



- * The distance can be adjusted depending on users and suitable space.
- * ระยะดังกล่าวสามารถปรับเปลี่ยนได้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของหน้างานและผู้ใช้งาน

ระยะการติดตั้ง

ขนาดระยะแสดงค่าโดยประมาณ
หน่วย: มม.



MAJOR PARAMETER

- * Power supply : AC 220V or DC 6V (4 AA alkaline batteries of No.5) can use dual power supply to automatically switch, or use AC power supply or battery power alone.
- * Sensing distance : Automatic adjustment.
- * Working temperature : 1~60° C
- * Working water pressure : 0.07 ~ 0.7 MPa.
- * Water inlet size : G1/2" (DN15) external thread.
- * Response time : less than 0.5 seconds.
- * Water stop protection : 60 seconds.
- * Rated flow : less than 0.125 L/s when the dynamic pressure is 0.1 MPa.
- * Ambient humidity : below 95RH

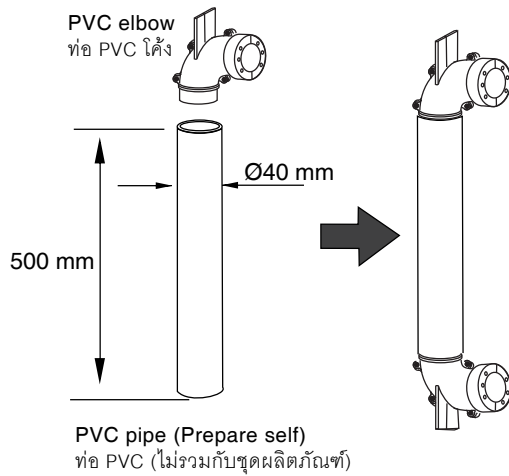
คุณลักษณะหลัก

- * แหล่งจ่ายไฟ : AC 220V หรือ DC 6V (แบตเตอรี่อัลคาไลน์ AA 4 ก้อนเบอร์ 5) สามารถใช้แหล่งจ่ายไฟคู่เพื่อสลับโดยอัตโนมัติ หรือใช้แหล่งจ่ายไฟ AC หรือ แบตเตอรี่เพียงอย่างเดียว
- * ระยะตรวจจับ : ปรับระยะการตรวจจับอัตโนมัติ
- * อุณหภูมิในการทำงาน : 1~60° C
- * แรงดันน้ำ : 0.07~0.7 เมกะปาสคาล
- * ขนาดท่อทางน้ำเข้า : G1/2" (DN15) เกลียวนอก
- * เวลาในการตอบสนอง : น้อยกว่า 0.5 วินาที
- * ป้องกันน้ำหยุด : 60 วินาที
- * อัตราการไหลของน้ำ : น้อยกว่า 0.125 ลิตร/วินาที เมื่อแรงดันไดนามิกคือ 0.1 เมกะปาสคาล
- * ความชื้นแวดล้อม : ต่ำกว่า 95RH

INSTALLATION

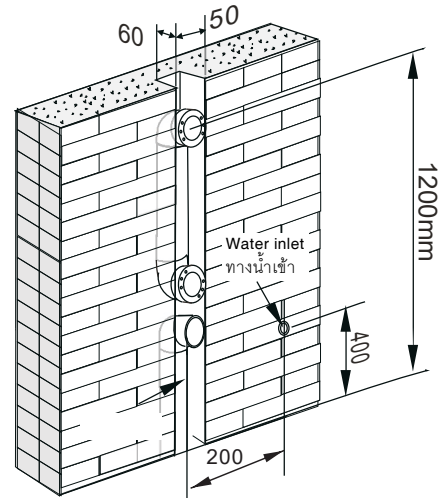
ข้อแนะนำการติดตั้ง

1. Prepare the white PVC drainage pipe in advance, and put the PVC elbow into the PVC pipe according to the size of the picture.
2. Slot the wall according to the size shown in the picture, and then put the PVC elbow into the slot.



1

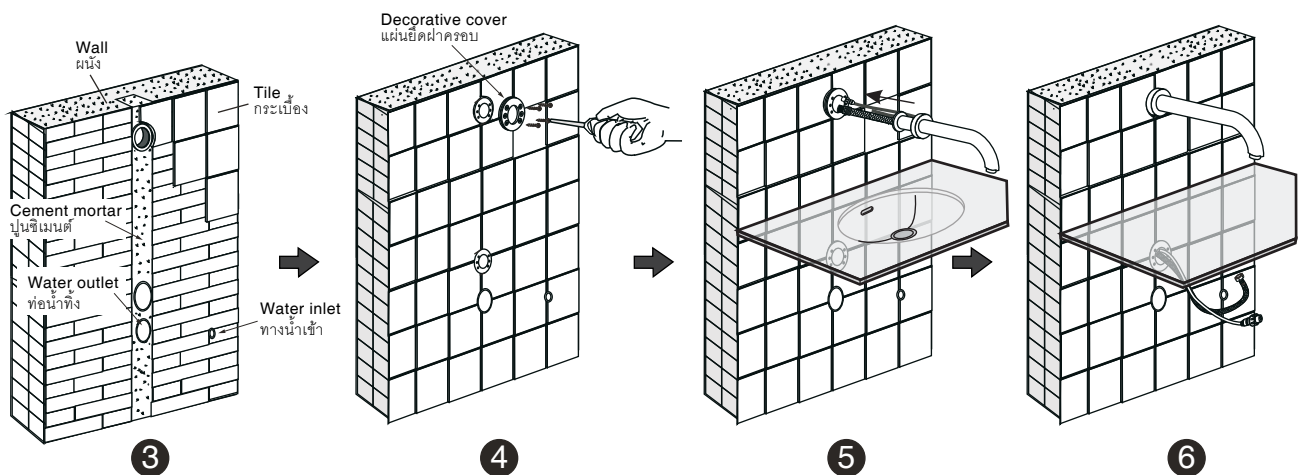
1. เตรียมท่อระบายน้ำ PVC สีขาวไว้ล่วงหน้า แล้วสวมข้อต่อ PVC โค้งเข้ากับท่อ PVC ตามภาพ
2. เจาะช่องผนังตามขนาดที่แสดงในภาพ และวางท่อ PVC เข้ากับช่องที่เจาะไว้



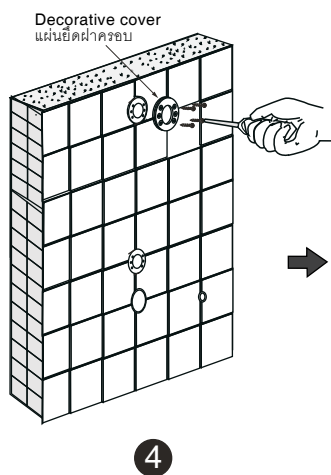
2

3. Fix the PVC pipe with cement mortar, and tile it after it dries.
4. Install the decorative cover fixing plate on the elbow.
5. Thread the signal wire into the PVC pipe first, and then thread the faucet hose into the PVC pipe.
6. Tighten the decorative cover to fix the faucet.

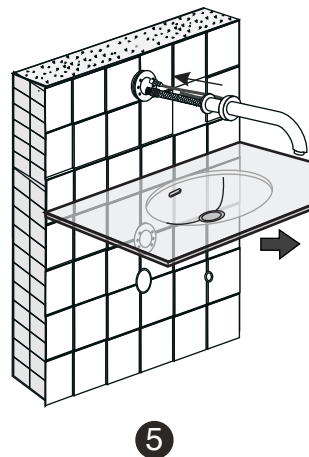
3. เทปิดท่อ PVC ด้วยปูนซีเมนต์และปูกระเบื้องหลังจากที่ปูนซีเมนต์แห้งแล้ว
4. ติดตั้งแผ่นยึดฝาดูแลกับท่อโค้ง
5. ร้อยสายสัญญาณเข้ากับท่อ PVC ก่อน และหลังจากนั้นจึงร้อยสายก๊อกน้ำเข้ากับท่อ PVC
6. ขันแผ่นยึดฝาดูแลกับก๊อกน้ำให้แน่น



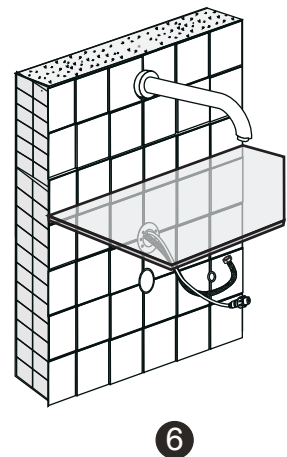
3



4



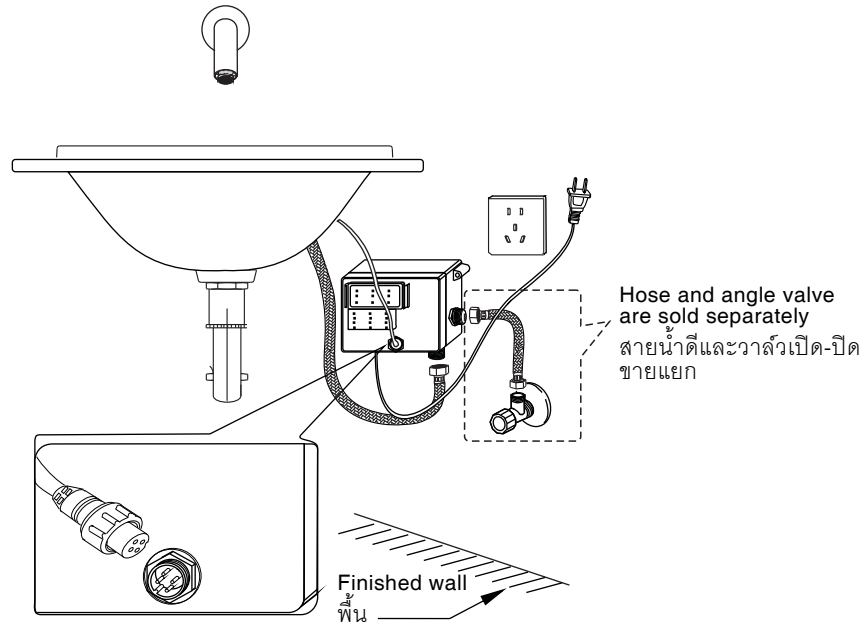
5



6

Install the power control box

1. Fix the control box on the wall.
2. Connect the hose on the faucet body to the solenoid valve outlet on the control box.
3. Please use flexible hose with G1/2" connector in both side (not provided). Connect the water outlet of the angle valve and the water inlet of the solenoid valve.
4. Insert the signal wire on the control box assembly into the four-pin socket on the box and tighten the nut.
5. Insert the power plug into the AC 220 V socket or connect to the DC 6 V battery. At this time, the indicator light on the control box assembly will be on for about 2 seconds, and then flash for about 10 seconds, and the automatic distance adjustment will be carried out use.



การติดตั้งกล่องควบคุมกำลังไฟ

1. ยึดกล่องควบคุมเข้ากับผนัง
2. เชื่อมต่อท่อน้ำของก๊อกน้ำเข้ากับทางออกของโซลินอยด์วาล์วบนกล่องควบคุม
3. ใช้สายน้ำดีที่เป็นข้อต่อขนาด G1/2" ทั้งสองด้าน (ไม่รวมในชุดผลิตภัณฑ์) เชื่อมต่อทางน้ำออกของวาล์วสามทาง และทางน้ำเข้าของโซลินอยด์วาล์ว
4. เสียบสายสัญญาณบนชุดกล่องควบคุมลงในข้อต่อสี่พินบนกล่อง และขันนอตยึดให้แน่น
5. เสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับ AC 220 V หรือเชื่อมต่อกับแบตเตอรี่ DC 6 V ในขณะนั้น ไฟแสดงสถานะบนชุดกล่องควบคุมจะติดสว่างประมาณ 2 วินาที จากนั้นจะกะพริบประมาณ 10 วินาที และจะทำการปรับระยะห่างใช้งานอัตโนมัติ

Install the battery

If you want to use battery power, please prepare 4 AA alkaline batteries, and then put the battery box on the box outside. Open the cover, take out the battery box, insert the battery according to positive and negative polarity marked on the box, and tighten the screws.

Note:

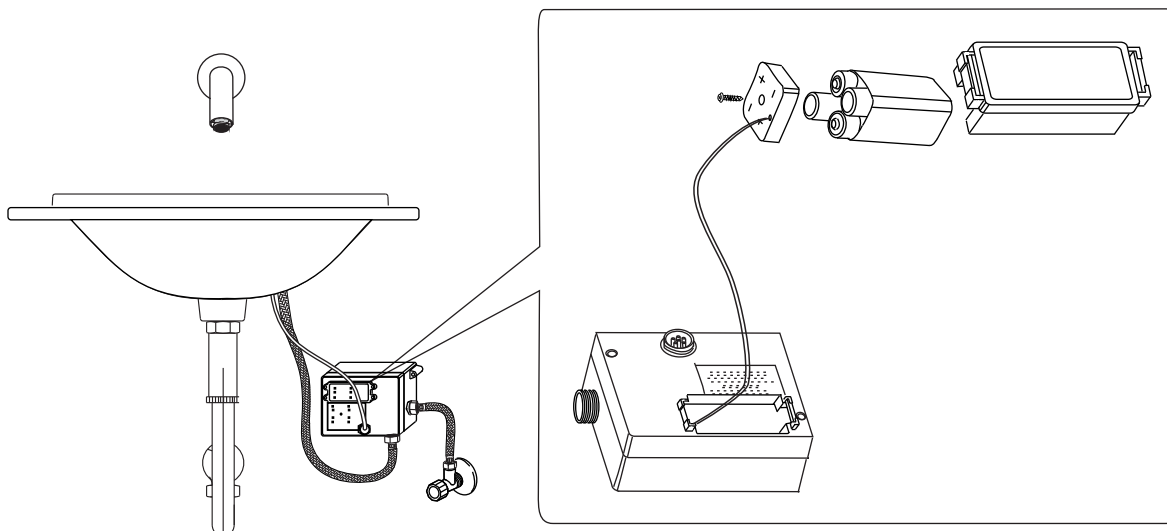
1. Pay attention to the positive and negative poles when installing the battery.
2. Old and new batteries cannot be mixed with batteries of different brands.

การติดตั้งแบตเตอรี่

ถ้าหากต้องการใช้พลังงานแบตเตอรี่ โปรดเตรียมแบตเตอรี่อัลคาไลน์ขนาด AA 4 ก้อน แล้วใส่กล่องแบตเตอรี่ที่กล่องด้านนอก เปิดฝาครอบ นำกล่องแบตเตอรี่ออก ใส่แบตเตอรี่ตามขั้วบวกและขั้วลบที่ทำเครื่องหมายไว้บนกล่อง และขันสกรูให้แน่น

หมายเหตุ:

1. โปรดสังเกตขั้วบวกและขั้วลบเมื่อติดตั้งแบตเตอรี่
2. ไม่ควรใช้แบตเตอรี่ใหม่ร่วมกับแบตเตอรี่ที่ถูกใช้งานมาแล้ว

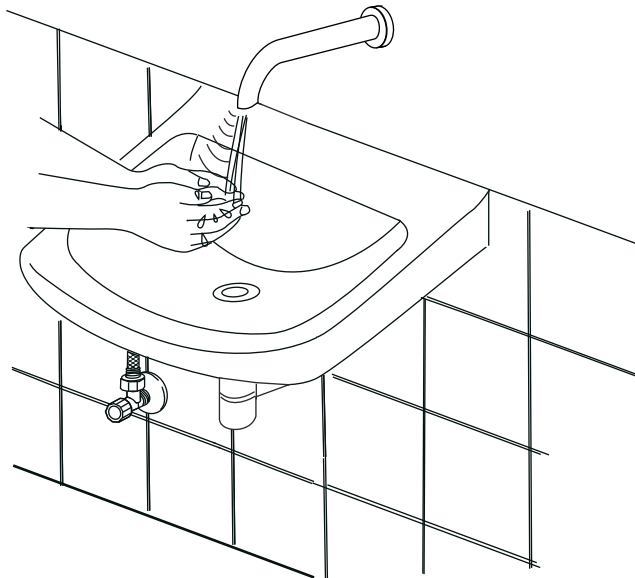


Operation Instruction

Place your hand on the bottom of the faucet, the solenoid valve will issue a click sound, then the LED indicator in the sensor will flash one time, and then water running out automatically, and hands left will stopped.

Indicator status description:

1. When the power is connected, the indicator light is on for 2 seconds and then flashes continuously for about 20 seconds or more. Indicates that the distance is being adjusted. Can be used when it stop flashing.
2. In the indication state, the indicator light flashes 3 times continuously, indicating that the power supply voltage is lower than 4.4 V. The battery should be replaced.

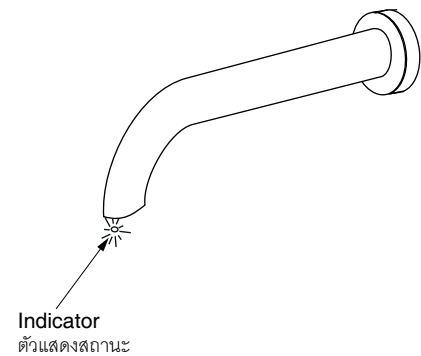


ข้อแนะนำการใช้งาน

วางมือที่ด้านล่างของก๊อกน้ำ โซลินอยด์วาล์วจะส่งเสียงคลิก จากนั้นไฟที่เซ็นเซอร์จะกะพริบหนึ่งครั้ง จากนั้นน้ำจะไหลออกโดยอัตโนมัติ หลังจากเอามือออกจากระยะตรวจจับ

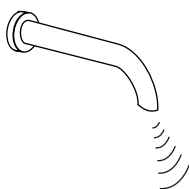
คำอธิบายตัวแสดงสถานะ

1. เมื่อเชื่อมต่อสายไฟแล้ว ไฟแสดงสถานะจะสว่างเป็นเวลา 2 วินาที จากนั้นจะกะพริบต่อเนื่องเป็นเวลาประมาณ 20 วินาทีขึ้นไป แสดงว่ากำลังปรับระยะ จะสามารถใช้งานได้เมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบ
2. ในตัวแสดงสถานะ ไฟแสดงสถานะกะพริบ 3 ครั้งต่อเนื่อง แสดงว่าแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟต่ำกว่า 4.4 V ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่



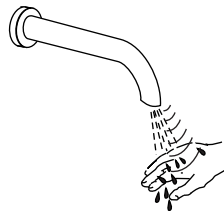
HOW TO USE

วิธีการใช้งาน



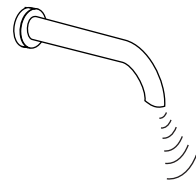
1. The infrared sensor of the faucet, constantly emitting Invisible infrared light.

1. เซ็นเซอร์อินฟราเรดของก๊อกน้ำ ปล่อยแสงอินฟราเรดที่มองไม่เห็นอย่างต่อเนื่อง



2. When the user's hand move into the infrared sensor area, the solenoid valve was active and water comes out.

2. เมื่อมือของผู้ใช้เคลื่อนเข้าไปในบริเวณพื้นที่เซ็นเซอร์ โซลินอยด์วาล์วจะทำงานและน้ำจะไหลออกมา



3. After the user's hand leaves the sensing range, the solenoid valve is close. The sensor continues to emit invisible infrared light, waiting for the next user.

3. หลังจากที่มีมือของผู้ใช้ออกจากช่วงการตรวจจับแล้ว โซลินอยด์วาล์วจะปิดลง เซ็นเซอร์ยังคงปล่อยแสงอินฟราเรดที่มองไม่เห็นเพื่อรอผู้ใช้รายต่อไป

Note

If the sensor faucet work over 60 seconds, or the faucet in induced state for a long time, which sensor will closed automatically, and resume normal work until the user leave sensing range.

หมายเหตุ

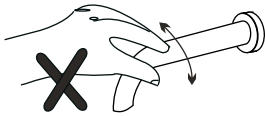
หากก๊อกน้ำทำงานเกิน 60 วินาที หรือก๊อกน้ำอยู่ในสถานะเหนี่ยวนำเป็นเวลานาน เซ็นเซอร์จะปิดโดยอัตโนมัติและกลับมาทำงานตามปกติจนกว่าผู้ใช้จะออกบริเวณช่วงพื้นที่การตรวจจับ

USE AND MAINTENANCE OF THE FAUCET

การใช้และบำรุงรักษาก๊อกน้ำ

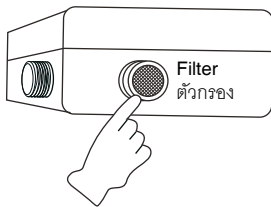
Please do not force shaking and moving faucet body, to avoid the bottom of the faucet loose and leaking.

กรุณาอย่าโยกบริเวณตัวเรือนก๊อกน้ำ เพื่อหลีกเลี่ยงการรื้อขั้วบริเวณฐานก๊อกน้ำ



Should clean the filter at the water inlet of solenoid valve regularly, to avoid blocking because of excessive impurities, resulting in reduced water flow.

ควรทำความสะอาดตัวกรองที่ช่องข้อต่อทางน้ำเข้าของโซลินอยด์วาล์วอย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้เกิดการอุดตันเนื่องจากสิ่งสกปรกมากเกินไป อาจส่งผลให้อัตราการไหลของน้ำลดลง



Do not use abrasive cleaners or chemical cleaning agents (chlorine bleach) to clean faucet, because it may lead to the faucet tarnish, and erosion electroplated chromium or other special surface treatment.

ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือสารเคมีทำความสะอาด (สารฟอกขาวคลอรีน) ในการทำความสะอาดก๊อกน้ำ เพราะอาจทำให้ก๊อกน้ำหมองและการสึกกร่อนของโครเมียมหรือพื้นผิวพิเศษ

Please use soft and sponge for clean the product.

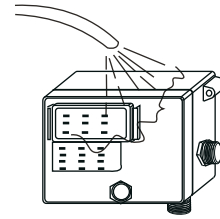
โปรดใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำหมาดๆ ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

Do not pour water or other liquid into the product.

ห้ามราดน้ำหรือสารทำความสะอาดใดๆ ลงบนผลิตภัณฑ์โดยตรง

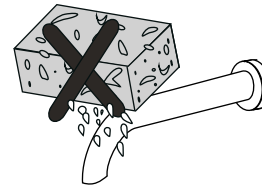
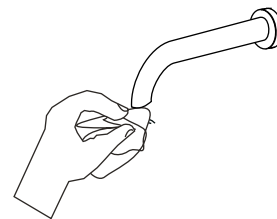
Do not force flushing control box.

ห้ามเทน้ำเพื่อชำระล้างบริเวณกล่องควบคุมโดยตรง



Long-term use, the sensor window may be dirt, should be scrub by clean soft towel.

เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน อาจมีคราบสกปรกบริเวณช่องหน้าต่างเซ็นเซอร์ ควรเช็ดทำความสะอาดด้วยผ้านุ่มๆ



TROUBLESHOOTING OF SIMPLE

If anything exceptional situation while use, please refer to the following expression and solve accordingly. If any further questions, call the englefield service number.

When the normal water supply and water pressure, the following happens.

1. No water. The hand in front of the sensor window, indicator continue flash 3 times, it is said power shortages, should change AC power module or new batteries.
2. No water. The hand in front of the sensor window but the indicator no response, it is show following:
 - 1). Did not connect or poor contact between control box module and 4 needle socket. Please pull out and reinsert.
 - 2). Have no AC power supply or install batteries. Check the power or change new batteries.
 - 3). Wrong with control box module, should change it.
3. No water. The hand in front of the sensor window, the indicator flash 1 time, it means as following:
 - 1). Bad connection of solenoid valve line or fault with it, please change solenoid valve module.
 - 2). The filter was blocked in water inlet of solenoid valve, please clean the filter.
4. No water. The indicator flash 4 times every 6 seconds, it shows that there has obstacle in front of sensor or the position is not suitable of wash basin. Please move obstacle and adjust the faucet position.
5. Can not turn off water, lost of water flowing from spout. According to the 1~3 to checked.
6. Still running small water after closed, may be the water pressure too low or solenoid valve module error, please change it.
7. Small water flow but open and close water is normal, the reason is that the water pressure too low or the filter has impurities blocked.

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากมีสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดขณะใช้งาน โปรดอ้างอิงตามบทความนี้และแก้ไขตามนั้น หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมโปรดติดต่อลูกค้าสัมพันธ์ Englefield

เมื่อแหล่งจ่ายน้ำและแรงดันน้ำปกติ ปฏิบัติตามสิ่งต่อไปนี้

1. น้ำไม่ไหล มืออยู่ที่ด้านหน้าช่องเซ็นเซอร์ไฟแสดงสถานะกะพริบ 3 ครั้ง นั่นคือระบบไฟฟ้าขัดข้อง ควรเปลี่ยนโมดูลแหล่งจ่ายไฟ AC หรือ แบตเตอรี่ใหม่
2. น้ำไม่ไหล มืออยู่ที่ด้านหน้าช่องเซ็นเซอร์ แต่ตัวแสดงสถานะไม่ตอบสนองแสดงดังต่อไปนี้
 - 1). ไม่มีการเชื่อมต่อหรือจุดสัมผัสไม่ดีระหว่างกล่องควบคุมและซ็อกเก็ต 4 พิน กรุณาดึงออกและเสียบเข้าไปใหม่
 - 2). ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ AC หรือติดตั้งแบตเตอรี่ ตรวจสอบระบบไฟฟ้าหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่
 - 3). กล่องควบคุมผิดพลาด ควรเปลี่ยนกล่องควบคุมใหม่
3. น้ำไม่ไหล มืออยู่ที่ด้านหน้าช่องเซ็นเซอร์ไฟแสดงสถานะกะพริบ 1 ครั้ง หมายถึงดังต่อไปนี้ :
 - 1). การเชื่อมต่อสายโซลินอยด์วาล์วไม่ดีหรือมีข้อบกพร่อง โปรดเปลี่ยนโซลินอยด์วาล์วใหม่
 - 2). ตัวกรองทางน้ำเข้าของโซลินอยด์วาล์วอุดตัน โปรดทำความสะอาดตัวกรอง
4. น้ำไม่ไหล ไฟแสดงสถานะกะพริบ 4 ครั้ง ทุกๆ 6 วินาที แสดงว่ามีสิ่งกีดขวางหน้าเซ็นเซอร์หรือตำแหน่งไม่เหมาะสมกับอ่างล้างหน้า กรุณาย้ายสิ่งกีดขวางออกและปรับตำแหน่งของก๊อกน้ำ
5. ไม่สามารถปิดน้ำได้ น้ำไหลผ่านปากก๊อกน้อย ปฏิบัติตามการตรวจสอบ 1~3
6. ยังคงมีน้ำไหลเล็กน้อยหลังจากปิดน้ำแล้ว อาจเป็นเพราะแรงดันน้ำต่ำเกินไปหรือเกิดข้อผิดพลาดของโซลินอยด์วาล์ว โปรดเปลี่ยนโซลินอยด์วาล์ว
7. น้ำไหลน้อยแต่การ เปิด-ปิดน้ำ เป็นปกติ สาเหตุแรงดันน้ำต่ำเกินไปหรือตัวกรองอุดตัน

ENGLEFIELD PRODUCT WARRANTY

การรับประกันสินค้าของแองเกิลฟิลด์

1. The Company warrants the product during normal resident use. It does not apply in the event of product damages caused by accident, transportation, misuse, abuse, installation error, or has been modified in a manner inconsistent with the products as shipped by the Company. The warranty excludes damage due to aggressive air or water conditions, or harsh or abrasive cleaners and/or materials. Improper care and cleaning will void the warranty.
2. If a defect is found in normal resident use, within the warranty period, the Company will, at its election, repair, replace or make appropriate adjustment. The Company is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of the Company exceed the purchase price of the product.
3. In the case that the product is not covered by this warranty, the Company will inform the customer of the service charge and other cost that may occur. The Company will proceed further service only upon receipt of the customer consent.
4. Proof of purchase: original sales receipt or other documents, if any, from consumer must be made available to the Company with all warranty claims.

Remarks:

- Please carefully review the installation instruction manual before you install the product.
- The Company reserves the right to make changes of this warranty at any time without prior notice.

Warranty period:

1. Faucets
 - Faucet body 1 year from the date of purchase
 - Cartridge (leak and drip during normal use) - Lifetime
2. Other products (not include those Vitreous china, Vitreous china -related and bathtub products) – 1 year from the date of purchase

To obtain warranty service, contact Kohler Co. either through your Dealer, Plumbing Contractor, or by writing:

Call Center
KOHLER (Thailand) Public Company Limited
16th Floor, Jasmine City Building
2 Soi Sukhumvit 23, Sukhumvit Road
Wattana, Bangkok 10110
Tel: 0-2700-9299
Email: callcenterthailand@kohler.com

1. เงื่อนไขการรับประกันครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติเท่านั้นไม่รวมถึงความเสียหายจากการขนส่ง การผูกมัดเนื่องจากสารเคมี การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง การใช้ไม่ถูกวิธี และดัดแปลงการติดตั้งที่ไม่ถูกวิธีหรือมีสิ่งอุดตันภายในตัวสินค้าท่อน้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่น ๆ
2. ในกรณีที่มิได้ดำเนินการซ่อมแซม หรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะตัวสินค้าหรือเทียบเท่าโดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้าโดยจะต้องทำการพิสูจน์ปัญหาดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เฉพาะตัวสินค้าเท่านั้นโดยความรับผิดชอบไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง, รื้อถอน, ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากตัวสินค้า
3. กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน อัตราค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จะต้องแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบ และได้รับการยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการใด ๆ
4. การรับประกันพิจารณาจากใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานอื่น ๆ โดยนับจากวันที่ซื้อ-ขายเป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว

หมายเหตุ

- ก่อนการติดตั้งสินค้าทุกประเภท แนะนำให้ตรวจสอบวิธีการติดตั้งและระยะของอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งต่างๆ จากคู่มือการติดตั้งเพื่อให้ได้ระยะที่ถูกต้อง สามารถใช้งานได้
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบต่อสินค้าที่เสียหายจากการถอดรื้อ/การบริการ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ในเอกสารฉบับนี้ได้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ระยะเวลาการรับประกัน

1. สินค้าก๊อกน้ำทุกประเภท
 - ตัวก๊อกน้ำ 1 ปี
 - เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึม) ตลอดอายุการใช้งาน
2. ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ (ซึ่งไม่รวมถึงสินค้าประเภททีวีทีวีสไลด์, ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับทีวีสไลด์และอ่างอาบน้ำ) 1 ปี

ท่านสามารถติดต่อเพื่อขอรับประกันสินค้าโดยติดต่อบริษัทฯ ผ่านตัวแทนที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ หรือติดต่อ

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
บริษัทโคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ชั้น 16 อาคารจัสมิน ซิตี้ เลขที่ 2 ซอยสุขุมวิท 23 ถ.สุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2700-9299
อีเมล: callcenterthailand@kohler.com